

**AYUNTAMIENTO DE
ZARAGOZA**

SEGUNDO EJERCICIO

OFICIAL

19 de diciembre de 2023

SEGUNDO EJERCICIO OFICIAL

SUPUESTO TEÓRICO-PRÁCTICO N.º 1

En uno de los equipamientos municipales nos solicitan examinemos el “Manual de uso y mantenimiento” para revisar, junto con el personal de la empresa mantenedora autorizada, la puesta a punto de las instalaciones térmicas del mismo. Las periodicidades serán como mínimo las señaladas por la normativa vigente, según el uso del edificio, el tipo de aparatos y la potencia nominal. Cada cuánto tiempo deberemos hacer el mantenimiento de los siguientes elementos:

1.- Bomba de calor para agua caliente sanitaria $P_n \leq 12 \text{ kW}$.

- a) 2 años.
- b) 4 años.
- c) Semestralmente.
- d) Anual.

2.- Bomba de calor para agua caliente sanitaria $12 \text{ kW} < P_n \leq 70 \text{ kW}$.

- a) 2 años.
- b) Semestralmente.
- c) Anual.
- d) 4 años.

3.- El «Manual de Uso y Mantenimiento» de la instalación térmica debe contener, entre otros documentos:

- a) Las instrucciones de seguridad y de manejo y maniobra de la instalación.
- b) Los programas de funcionamiento.
- c) Gestión energética.
- d) Todos los apartados anteriores, son correctos.

4.- Para evitar la inversión del sentido del flujo en la base de las ascendentes, después de los contadores y antes del equipo de tratamiento de agua se dispondrán:

- a) Sistemas antirretorno.
- b) Llaves de vaciado.
- c) Válvulas de 3 vías.
- d) Sistemas de corte y cierre.

5.- Como condición mínima de suministro la instalación debe suministrar a los aparatos y equipos del equipamiento higiénico, los caudales que recoge la normativa vigente. Qué caudal instantáneo mínimo de ACS (dm³/s) necesitaremos prever para un inodoro con cisterna:

- a) 0,065.
- b) 0,03.
- c) 0,15.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

SUPUESTO TEÓRICO-PRÁCTICO N.º 2

Una persona acude a las 21:00 horas al Albergue Municipal de Transeúntes de Zaragoza, sito en la calle Alonso V, y solicita alojamiento en el mismo.

Según se regula en el Reglamento y en las Normas de Régimen Interno del Albergue Municipal de Transeúntes de Zaragoza, indique la respuesta correcta a cada una de las preguntas que se formulan a continuación:

6.- Para poder ser considerado como transeúnte y ser alojado ese mismo día en el Albergue Municipal por un espacio de tiempo superior a 48 horas, indique cual de las siguientes opciones presenta un conjunto de requisitos, que entre otros, ha de reunir la persona solicitante de alojamiento:

- a) No podrá ser alojado ese día ya que las puertas de acceso al Albergue se cierran a las 20:30 horas pudiendo presentarse nuevamente el día siguiente a las 7:00 horas.
- b) No precisar ayuda para el normal desenvolvimiento, estar en situación de desarraigo y carecer de recursos personales y económicos para afrontar la situación, así como no encontrarse en situación actual de alojado en el Albergue.
- c) No haber estado empadronado en la ciudad de Zaragoza en los últimos seis meses, ser mayor de edad, y disponer de documento que acredite su identidad.
- d) No padecer ninguna enfermedad psíquica, no percibir una pensión u otro tipo de prestación económica, no disponer de estructura familiar en el municipio.

7.- Una vez que el Servicio de Admisión del Albergue atiende al transeúnte, éste comunica que le acompaña un menor, cuya relación con él es de parentesco, y solicitan ser alojados conjuntamente. Indique cuál de las siguientes opciones es la más correcta:

- a) Serán alojados en habitaciones ordinarias, siempre que no hayan estado alojados previamente durante los últimos tres meses.
- b) Podrán ser alojados en habitaciones ordinarias, previo informe motivado emitido por el personal de Servicios Sociales del Albergue.
- c) Serán alojados en los Módulos de Inserción o Familiares, y su estancia será de hasta seis meses, pudiendo prolongarse por una sola vez otros seis meses máximo.
- d) Las respuestas b) y c) son correctas.

8.- Finalmente, el personal de Servicios Sociales del Albergue establece un itinerario de inserción con el transeúnte del enunciado, y al no existir circunstancia excepcional, tanto él como el menor, son alojados en el tipo o tipos de espacio adecuados que indica la Normativa del Albergue. En consecuencia, ¿cuál de las siguientes normas les serán de aplicación?:

- a) El servicio de cocina les preparará la comida en bandejas, que deberán recoger en los horarios que para ello se determinen, y en caso de imposibilidad de hacerlo en esos horarios, podrán solicitar a los responsables del centro el acceso a la instalación de cocina fuera del horario determinado para recoger la comida.
- b) Con carácter general, a partir de las 22:30 horas apagarán las luces de las estancias y deberán mantener silencio en las mismas.
- c) Deberán autorizar el acceso a las estancias al personal técnico del Albergue para realizar las tareas de limpieza e higiene, así como constatar el estado de mantenimiento del espacio.
- d) Dispondrán de llave del espacio que les ha sido asignado, y podrán entrar y salir libremente desde las 8:00 horas hasta la hora establecida de acceso de los usuarios a las habitaciones ordinarias del Albergue, salvo tener causa justificada o permiso previo de los responsables del centro.

9.- Entre los servicios que las personas alojadas en las estancias, tendrán a su disposición en las instalaciones del Albergue. Indique cuál de las siguientes opciones es la más correcta:

- a) Podrán utilizar el servicio de duchas a diario, y se les proporcionará maquinilla y jabón de afeitarse siempre que lo soliciten.
- b) Podrán hacer uso del servicio de ropero en cada momento en que lo necesiten.
- c) Podrán hacer uso del servicio de lavadora y secadora, solicitándolo previamente en el Servicio de Admisión, donde se le informará de los horarios de servicio determinados por la dirección del Centro.
- d) Deberán acudir a los servicios de desayuno, comida y cena, respetando los horarios establecido, y en caso de no poder acudir a alguno de los servicios deberán avisar con antelación, pudiendo repetir siempre del primero de los platos en la comida y en la cena.

10.- Durante el periodo de estancia, el transeúnte considera que no recibe el trato al que tiene derecho y desea plantear una queja al respecto. Indique cuál de las siguientes opciones es la más correcta:

- a) Podrá expresar su queja directamente al director del centro.
- b) Dispondrá de un buzón de quejas y sugerencias, y en caso de identificarse, deberá recibir respuesta por escrito de la dirección del centro.
- c) Inicialmente deberá expresar una queja en el Libro de Reclamaciones que se encuentra a disposición de todos los/as usuarios/as.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

SUPUESTO TEÓRICO-PRÁCTICO N.º 3

Un camión de una empresa de supermercados (a partir de ahora camión 1) que viene de Lérida, con su documentación correspondiente y su tarjeta de transporte todo en vigor, con una carga de 1.200 kg de mercancía y un PMA de 3.500 kg; y otro camión del Servicio de Vialidad y Aguas del Ayuntamiento de Zaragoza (a partir de ahora camión 2), también con su documentación correspondiente en vigor y cargado con 6.500 kg de mercancía y una PMA de 12 toneladas, ambos entran a una calle peatonal (calle declarada conforme al Plan General de Ordenación Urbana de Zaragoza y señalizada con la prohibición de circulación, con la excepción que en el texto complementario de la señal se indique) y se dirigen a descargarlos en la zona señalizada de carga y descarga.

- 11.- ¿Qué camiones de los dos descritos anteriormente necesitarán de un permiso especial de circulación y, en su caso de estacionamiento, para que puedan acceder a dicha calle?
- a) Sólo el camión 1.
 - b) Sólo el camión 2.
 - c) Ninguno de los 2 camiones.
 - d) Los dos camiones.
- 12.- El camión 1 puede proceder a su descarga, ¿con qué limitación de tiempo para ello según el Art. 21, del Capítulo VI de la Ordenanza General de Tráfico del Ayuntamiento de Zaragoza ?
- a) 15 minutos.
 - b) 20 minutos.
 - c) 30 minutos.
 - d) No hay límite de tiempo.
- 13.- Dichas operaciones de carga y descarga deberán efectuarse de acuerdo con los siguientes artículos de la Ordenanza General de Tráfico del Ayuntamiento de Zaragoza, según el artículo 12 del Capítulo V del Anexo núm. 2: “Normas sobre la Concesión y Uso de Permisos Especiales de Circulación, Estacionamiento y Obras en la Vía Pública en el Término Municipal de Zaragoza”
- a) Artículos 20, 21 y 22.
 - b) Artículos 22, 23 y 24.
 - c) Artículos 23, 24 y 25.
 - d) Artículos 24, 25 y 26.
- 14.- ¿Con qué límite máximo de velocidad, según el Anexo num. 3, Art 4 a) de La Ordenanza General de Tráfico del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza, deberán circular dichos camiones, en dicha calle peatonal?
- a) El camión 1 a 10 km/hora y el camión 2 a 30 km/hora.
 - b) Ambos camiones a 10 km/hora.
 - c) Ambos camiones a 20 km/hora.
 - d) Ambos camiones a 30 km/hora.

15.- Estarán exentos del pago del precio público los dos camiones según el Art. 14 del Capítulo V “Régimen de Estacionamiento limitado” de la Ordenanza General de Tráfico del Ayuntamiento de Zaragoza?

- a) El camión 2, sí estará exento del pago, si dicho camión está identificado y cuando se encuentre prestando servicio.
- b) El camión 1, sí estará exento del pago, siempre que la operación tenga una duración inferior a 15 minutos y el conductor esté presente.
- c) Ambos camiones están exentos siempre.
- d) Las respuestas a) y b) son correctas.

SUPUESTO TEÓRICO-PRÁCTICO N.º 4

Una ciudadana ecuatoriana acude el 2 de noviembre de 2023 a la Junta Municipal de Torrero de la ciudad de Zaragoza para inscribir a su hijo de 15 años en el Padrón Municipal de Habitantes.

**16.- Como indica que va a residir en el barrio de Delicias, el personal de dicha Junta le comenta que:
(indicar la respuesta correcta)**

- a) Debe acudir a la Junta Municipal del distrito de Delicias puesto que es donde está ubicado su domicilio.
- b) Debe acudir a Casa Consistorial para tal inscripción puesto que su nacionalidad no es la española.
- c) Se realiza una inscripción provisional que debe renovar en un plazo no superior a siete días.
- d) Todas las respuestas anteriores son erróneas.

**17.- Posteriormente, manifiesta que precisa reservar una sala del Centro Cívico Delicias el 2 de diciembre para una convocatoria a todos los miembros de una ONG de ámbito local de la que es representante y que promueve el hermanamiento con Ecuador.
En ese momento se le indica que la entidad... (Señalar la respuesta correcta)**

- a) Para conceder autorización a un usuario para la cesión de espacios para actividades puntuales deberá estar inscrita la asociación al ser de ámbito local, en al menos uno de los registros siguientes: en el Censo Municipal de Entidades Ciudadanas o, en su defecto, en el Registro General de Asociaciones de la Diputación General de Aragón.
- b) Para conceder autorización a un usuario para la cesión de espacios para actividades puntuales deberá estar inscrita en todo caso la asociación al ser de ámbito local, en el Censo Municipal de Entidades Ciudadanas.
- c) Para conceder autorización a un usuario para la cesión de espacios para actividades puntuales deberá estar inscrita la asociación en el Registro General de Asociaciones de la Diputación General de Aragón.
- d) Todas las respuestas anteriores son erróneas.

18.- El oficial del Centro recibe una llamada de una persona que quiere votar en la encuesta para el nombramiento de los representantes personales de la Alcaldía-Presidencia en los barrios rurales. En que fecha se celebrará dicha consulta:

- a) El 4 de enero de 2024.
- b) El 4 de febrero de 2024.
- c) El 4 de marzo de 2024.
- d) Todas las respuestas anteriores son erróneas.

19.- Con motivo de la celebración del evento, otro representante de esta Asociación, que tiene la sala de actividades concedida puntualmente el 10 de marzo de 2024, le indica al Oficial del Centro Cívico de Delicias que efectúe las tareas que le correspondan: (Señale la respuesta correcta)

- a) Montaje, custodia y desmontaje.
- b) Custodia y depósito.
- c) Colaboración material y personales en las actividades a desarrollar.
- d) Ninguna de las anteriores debe acometerlas.

20.- Por último, el acompañante de esta ciudadana de nacionalidad española y 62 años de edad, manifiesta su descontento por la negativa a tramitar, en el centro, su solicitud de socio del centro de convivencia, al ser comprobado que ya está dado de alta en otro centro municipal de otro distrito.

Ante ello el oficial le indica (Señalar la respuesta correcta)

- a) El carnet no es único para cada Centro, por lo que sí que deberán expedirle otro en el momento presente.
- b) El carnet es único. En él se reflejará el centro del que es socio/a, con ese carnet podrá acudir únicamente al Centro en el que se ha inscrito para recibir todos los servicios, instalaciones y actividades.
- c) El carnet es único. En él se reflejará el centro del que es socio/a y en ese centro, es el único donde podrá:
 - Asistir a la Asamblea General del Centro
 - Aportar sugerencias sobre el funcionamiento, actividades y otros asuntos de interés
 - Ser elector y elegible.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.